

## L'offre Sérénité'Marché Un prix fixe sur 3 ans pour l'électricité



L'hôpital Privé Natecia, du groupe Noalys, situé dans le 8<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, a été créé en 2009. Il résulte historiquement de la fusion de 3 cliniques et assure plus de 4 000 naissances par an.



Entretien avec  
**Isabelle L'HÔPITAL**  
Directrice de Natecia

### Pouvez-vous nous présenter votre établissement ?

L'hôpital privé Natecia regroupe 290 salariés et 95 médecins. Il comporte 182 lits et a une orientation obstétricale, mais aussi des services de chirurgie. En plus des 8 salles d'accouchement, nous disposons de 7 salles de bloc-opératoire, et nous assurons aussi bien les prestations en chirurgie complète qu'en ambulatoire. Parmi les spécialités, on peut citer les chirurgies vasculaires, ophtalmologiques et digestives.

### Quelle était votre politique en matière d'énergie ?

La qualité des soins que nous devons à nos

patients est au cœur de nos préoccupations quotidiennes, et l'énergie est évidemment primordiale pour nos activités. Néanmoins, elle représente une charge importante dans nos coûts de fonctionnement et comme nous sommes un hôpital privé, qui fonctionne sans subvention, nous avons le souci constant d'équilibrer nos recettes et nos dépenses.

### Comment avez-vous pris contact avec ENGIE ?

Nous avons lancé une consultation car nous souhaitions revoir notre contrat d'énergie dont le coût nous semblait trop élevé. Nous voulions aussi scinder la partie fourniture de la partie maintenance des installations. Notre démarche, pour la consultation, avait deux axes principaux : la recherche d'économies et celle de la qualité du service rendu.

### Que vous a proposé ENGIE pour l'électricité ?

Après étude de nos consommations, ENGIE nous a proposé, pour l'électricité, un contrat appelé Sérénité'Marché, qui présente de >>>



### CARTE D'IDENTITÉ DU PROJET

**LYON (69)**  
Hôpital Privé Natecia  
Groupe Noalys

**95** médecins  
Maternité : **76 lits**  
Chirurgie complète : **45 lits**  
Chirurgie ambulatoire : **29 lits**

### ÉLECTRICITÉ

- Fournisseur : ENGIE
- 2 transformateurs de 400 kVA

### Puissances souscrites :

- Heures creuses hiver : 1000 kW
- Heures creuses été : 1000 kW
- Heures pleines été : 1000 kW
- Heures pleines hiver : 540 kW
- Pointe : 540 kW

### Consommation en année pleine prévue :

- 3 200 MWh

### GAZ

- Fournisseur : ENGIE
- Consommation : 2 450 MWh par an

### MAINTENANCE

- ENGIE Axima
- Contrat multi-techniques



L'hôpital privé Natecia



nombreux avantages pour nous. Ce contrat était, à cette période, le plus adapté à nos besoins, avec un prix fixe sur trois ans. Notre choix a été guidé par la sécurité que représente un opérateur reconnu, ENGIE, la visibilité financière d'un tarif pour 3 ans et l'accompagnement au quotidien des équipes commerciales et techniques ENGIE. Autre avantage: l'offre est complète, elle comprend l'acheminement, l'abonnement et la consommation. Et nous ne payons que ce que nous consommons, nous n'avons pas d'engagement de volume. J'ai constaté aussi que le contrat qui m'a été proposé était clair, concis. Il tenait en 4 pages!

#### Que pensez-vous de la réactivité des équipes ENGIE ?

Tout est allé très vite: le contrat avec notre ancien fournisseur venait à échéance fin avril 2014. Nous ne voulions pas le prolonger de plus d'un mois, et souhaitons donc être alimentés par le nouveau

fournisseur dès le 1<sup>er</sup> juin. Les équipes ENGIE, malgré un planning très serré, ont pris toutes les mesures pour assurer le changement de fournisseur et proposer le meilleur contrat de fourniture pour l'électricité et le gaz.

#### En conclusion, que pensez-vous de l'opération ?

Après quelques mois, nous sommes très satisfaits de l'ensemble des prestations fournies par ENGIE. Ce contrat Sérénité'Marché nous permet de maîtriser nos coûts, avec une certitude d'un prix fixe pendant 3 ans. Nous anticipons ainsi la fin des tarifs réglementés d'électricité prévue pour fin 2015. Nous apprécions la transparence du contrat, la facturation claire et compréhensible, et le suivi assuré par notre interlocuteur privilégié, Patrick Souillet, complété par l'espace client sur internet. Je crois beaucoup au partenariat gagnant-gagnant entre les entreprises, et c'est le cas pour nous avec ENGIE!

## LES ÉTAPES DU PROJET

### 30 avril 2014

Fin des contrats électricité et de maintenance

### 1<sup>er</sup> mai 2014

Prolongation du contrat électricité  
Consultation de 4 entreprises pour la partie fourniture d'électricité

### 31 mai 2014

Fin des contrats électricité et gaz

### 1<sup>er</sup> juin 2014

- Mise en place du contrat Sérénité'Marché en électricité par ENGIE
- Contrat gaz naturel ENGIE
- Contrat multi-technique de maintenance ENGIE Axima

#### ENGIE

2, place Samuel de Champlain  
Faubourg de l'Arche  
92930 Paris-La Défense Cedex

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Pour en savoir plus sur ce témoignage, vous pouvez photographier ce QR code à l'aide de votre smartphone ou rendez-vous sur [entreprises-collectivites.engie.fr](http://entreprises-collectivites.engie.fr)

## L'ENGAGEMENT ENGIE

« Maîtriser parfaitement son budget d'électricité »

#### Patrick SOUILLET

Responsable de comptes ENGIE



#### Quels étaient les choix possibles de contrat de fourniture d'énergie pour l'hôpital Natecia ?

Pour un établissement comme l'hôpital privé Natecia, il y avait deux alternatives :

- soit choisir un contrat NOME'Sérénité, établi pour partie sur le prix actuel de 42€ du MWh. Ce prix, dit de l'ARENH (Accès Régulé à l'Électricité Nucléaire Historique), est fixé par les pouvoirs publics. Ce contrat est complété par une offre basée sur le marché.
- soit choisir l'offre Sérénité'Marché, 100% marché.

#### Quels sont les avantages de l'offre Sérénité'Marché ?

L'hôpital a choisi cette offre car elle permet de lisser le prix de l'énergie électrique sur 3 ans, avec la certitude de maîtriser parfaitement son budget pendant cette période. Autre avantage: nous pouvons facilement réagir dans le cas où des évolutions surviendraient dans leurs activités: nous pouvons faire évoluer l'offre, en modifiant, par exemple, la puissance souscrite.

#### Concrètement, quel accompagnement leur proposez-vous ?

Aujourd'hui, je suis l'interlocuteur privilégié de l'hôpital, que ce soit pour des questions commerciales ou techniques; nous disposons en plus, à Lyon, de notre pôle d'expertise des prix de l'électricité. Les équipes de l'hôpital disposent d'un espace client gratuit sur internet qui les renseigne sur les consommations, permettant même de créer des alertes en cas de surconsommation. C'est un véritable tableau bord de gestion de l'énergie, avec accès notamment à des comparatifs de consommation par périodes. Nous conseillons aussi l'hôpital sur les évolutions en termes d'économies d'énergie, et notamment pour les projets bénéficiant de Certificats d'Économies d'Énergie (CEE), en liaison avec ENGIE Axima, responsable de la maintenance.

